



## **Installation av VPN-klient till Akademiska Hus**

### **Information om krav för Windows operativsystem vid VPN-anslutning**

Windows 10 är inte längre godkänt för att ansluta till Ivanti VPN.

Detta beror på att Microsoft har avslutat supporten för Windows 10. För att kunna fortsätta erbjuda en säker och fungerande VPN-tjänst **tillåts därför inte** längre enheter med Windows 10 att ansluta.

Om du fortfarande använder Windows 10 behöver du uppgradera din dator till ett supporterat operativsystem, till exempel Windows 11, för att kunna använda VPN.

### **Förutsättningar:**

- Klienten ska ha ett virussydd som är uppdaterat inom de senaste 5 dagarna.
- Klienten ska ha den lokala brandväggen aktiverad.
- Windows måste vara uppdaterat dom senaste 5 dagarna.

Vid uppkoppling med VPN mot Akademiska Hus sker en kontroll att detta uppfylls. I annat fall nekas klienten att ansluta.

För autentisering mot Akademiska Hus behöver man som användare installera och aktivera Microsoft Authenticator på sin mobil.

Följ instruktionerna i dokumentet ”Aktivera Microsoft Authenticator”

Efter man aktiverat Authenticator så loggar du in på <https://ra.akademiskahus.se> och startar VPN klienten via web portalen.



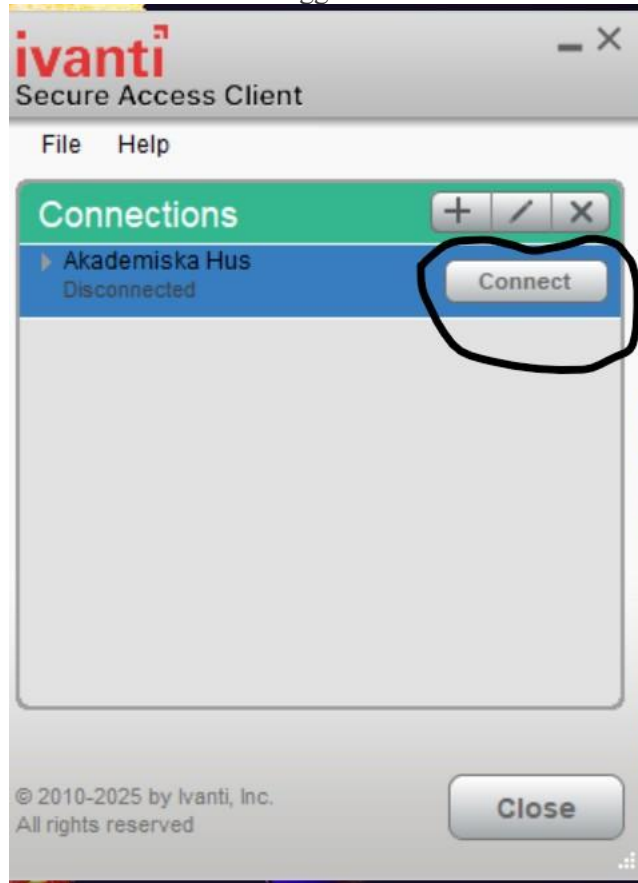
Dokumentnamn: Migrering av SMS till Windows Authenticator	Dokumentidentifikation Process   Dok.typ   Bolag	Fastställd av:	Datum 23-05-23	Sida 1/6
Dokumentägare:	Författare:	Revidering:	Datum	Rev.



### Nytt sätt att logga in på Ivanti:

Starta Ivanti Secure Access Client Applikationen och tryck på "Connect"

Du ska nu ombedas att logga in



### Tidigare inloggningssätt:

Om användarna inte har klienten installerad, följ stegen nedan:

För nya enheter eller entreprenörer, installera klienten enligt instruktionerna nedan och starta sedan uppkopplingen via Ivanti-klienten följ bilden ovan.

Gå till <https://ra.akademiskahus.se> och logga in med det konto som är kopplat till Akademiska Hus.

Det är kontot du fått från din kontakt på Akademiska Hus. Du loggar in med [fornamn.efternamn@akademiskahus.se](mailto:fornamn.efternamn@akademiskahus.se)

Dokumentnamn: Migrering av SMS till Windows Authenticator	Dokumentidentifikation Process   Dok.typ   Bolag	Fastställd av:	Datum 23-05-23	Sida 2/6
Dokumentägare:	Författare:	Revidering:	Datum	Rev.



## Logga in

fornamn.efternamn@akademiskahus.se

Inget konto? [Skapa ett!](#)

[Kan du inte komma åt ditt konto?](#)

Nästa

Skriv in ditt lösenord.



< fornamn.efternamn@akademiskahus.se

## Ange lösenord

Lösenord

[Jag har glömt mitt lösenord](#)


[Använd ett certifikat eller smartkort](#)

Logga in

Verifiera med Microsoft Authenticator

Dokumentnamn: Migrering av SMS till Windows Authenticator	Dokumentidentifikation Process   Dok.typ   Bolag	Fastställd av:	Datum 23-05-23	Sida 3/6
Dokumentägare:	Författare:	Revidering:	Datum	Rev.



 **AKADEMISKA HUS**  
fornamn.efternamn@akademiskahus.se

**Godkänn begäran om inloggning**

Öppna din Authenticator-app och det nummer som visas för inloggning.

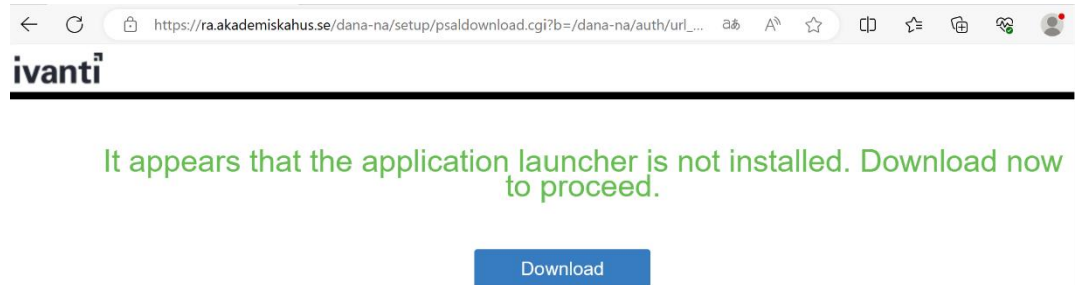
**60**

Kan du inte se några siffror i appen? Uppgradera till den senaste versionen.

[Jag kan inte använda min Microsoft Authenticator-app just nu](#)

[Mer information](#)

## Välj Download



It appears that the application launcher is not installed. Download now to proceed.

[Download](#)

Or, if you still believe that the application launcher is already installed, you can [Try Again](#) to find it.

Välj att köra filen som laddats ned. När filen installerats klickar ni på [HERE](#).

Dokumentnamn: Migrering av SMS till Windows Authenticator	Dokumentidentifikation Process   Dok.typ   Bolag	Fastställd av:	Datum 23-05-23	Sida 4/6
Dokumentägare:	Författare:	Revidering:	Datum	Rev.

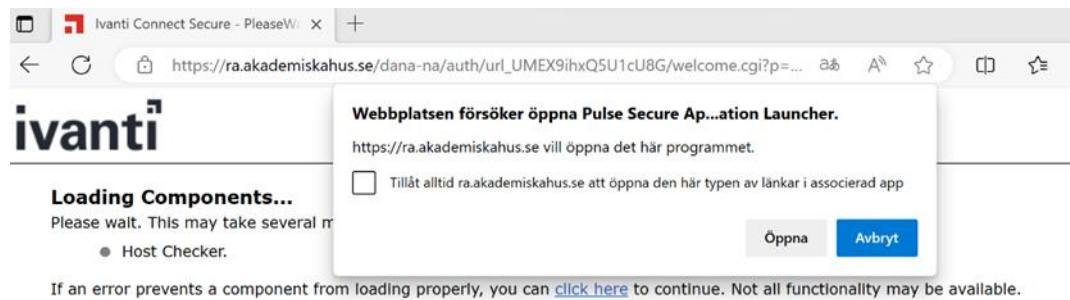


After the application launcher has completed downloading, follow these installation steps.

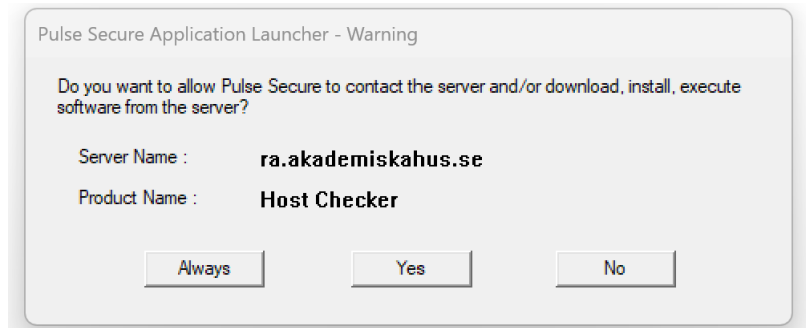


Once you have completed the above steps, click [HERE](#) to continue with the launch. We recommend selecting "remember" and "always" during the installation process.

Klicka i rutan Tillåt alltid.... Och välj Öppna



Välj Always



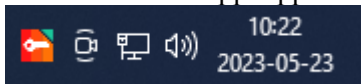
Dokumentnamn: Migrering av SMS till Windows Authenticator	Dokumentidentifikation Process   Dok.typ   Bolag	Fastställd av:	Datum 23-05-23	Sida 5/6
Dokumentägare:	Författare:	Revidering:	Datum	Rev.



Starta VPN klienten via webbläsaren.



VPN klienten är uppkopplad när den blir orange med ett grönt hörn.



För att koppla ned, högerklicka och välj Disconnect

Dokumentnamn: Migrering av SMS till Windows Authenticator	Dokumentidentifikation Process   Dok.typ   Bolag	Fastställd av:	Datum 23-05-23	Sida 6/6
Dokumentägare:	Författare:	Revidering:	Datum	Rev.